

**Отчет
о деятельности службы школьной медиации
МБОУ «Большеаксинская СОШ»
за 2024-2025 учебный год**

Школьная служба медиации создана 20 ноября 2023 года (приказ по школе №233). Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе школьной медиации. В 2024-2025 учебном году она состояла из 6 взрослых (заместители директора по ВР и УР, советник, педагог-организатор, руководитель МО классных руководителей и воспитатель ГПД).

С целью организации деятельности школьной службы медиации учителя на совещании были ознакомлены с особенностями организации школьной службы медиации, нормативно- правовой основой создания и деятельности Школьных служб медиации, методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Обучающиеся и родители ознакомились о работе ШСМ через акцию «В нашей в школе работает ШСМ», обучающимся на классных часах классные руководители рассказали о ШСМ, также проведены разъяснительные работы с родителями (законными представителями) через распространение буклетов о деятельности ШСМ и родительских собраний. Деятельность Службы школьной медиации МБОУ «Большеаксинская СОШ» осуществлялась в соответствии с планом работы службы школьной медиации на 2024 – 2025 учебный год. Согласно данному плану основной **целью** работы службы школьной медиации было:

распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов и помочь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации

Задачи: 1. Информировать обучающихся, учителей, родителей о принципах и ценностях восстановительной медиации;

2. Организовать групповые занятия с обучающимися по решению конфликтных ситуаций;

3. Проведение примирительных программ (по мере обращений в службу) для участников конфликтов ситуаций.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций СШМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Координатор СШМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников СШМ.

В течение учебного года в службу школьной медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2024-2025
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)---- Родитель-родитель	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Службы школьной медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы СШМ.

На сайте нашей школы была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в четверть, в центре детских инициатив. Проведены беседы с педагогами на темы «Основные типы конфликтов», «Сила слова», «Снятие психоэмоционального напряжения» в Неделе психологии.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим

трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в МБОУ «Большеаксинская СОШ» проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

Классными руководителями и членами СШП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы.

Использовались следующие формы работы:

Классные часы, беседы и тренинговые занятия: «О дружбе», «Как научиться дружить?», «Давайте дружить», «Я и взрослый» «Давайте жить дружно!», «Что такое дружба?», «Семейные традиции». «Как поступить в конфликтной ситуации», «Возможные конфликты – как их избежать», «Учимся прощать», «О прекрасном через музыку», «Мой выбор», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Что такое хорошо, что такое плохо», «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации», «Мой выбор», «Медиация через письма», «Я люблю мир», «В поисках друга».

Родительские собрания: «О поощрениях и наказаниях», «Конфликты в межличностных отношениях». «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Возрастные особенности», «Здоровая семья», «Безопасность детей», «Школа и семья: взгляд в одном направлении», «Профилактика правонарушений в летний период»- прошли во всех классах школы. В апреле проведена неделя психологии со 100% охватом обучающихся, учителей и с привлечением родителей.

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

- Анкетирование среди учащихся:
 - «Наши соседи – животные». Выявление случаев жестокого обращения.
 - Самочувствие учащихся в коллективе.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

-не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

Определены цель и задачи на 2025-2026 учебный год:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, помочь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций (по мере обращений);
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Заместитель директора по ВР Ларионова Н.В.